

studio **xps**™

GHID DE CONFIGURARE



YOURS IS HERE


studio xps™

GHID DE CONFIGURARE

Model pentru reglementare: Seria D03M

Tip pentru reglementare: D03M002

Note, atenționări și avertismente

 **NOTĂ:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să vă utilizați mai bine computerul.

 **ATENȚIE: O ATENȚIE** indică o deteriorare potențială a componentelor hardware sau o pierdere de date și vă comunică cum să evitați problema.

 **AVERTISMENT: Un AVERTISMENT** indică posibilitatea provocării unei daune a bunurilor, a unei daune corporale sau a decesului.

Dacă ați achiziționat un computer Dell™ Seria n, nu se aplică nicio referință din prezentul document la sistemele de operare Microsoft® Windows®.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare.

© 2010 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestor materiale, fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: *Dell*, sigla *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station*, *Studio XPS* și *DellConnect* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *AMD*, *AMD Athlon* și *AMD Phenom* sunt mărci comerciale ale Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows* și sigla butonului de start din *Windows* sunt fie mărci comerciale, fie mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări; *Blu-ray Disc* este o marcă comercială a Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* este o marcă comercială înregistrată, deținută de Bluetooth SIG, Inc. și este utilizată de Dell sub licență.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

Martie 2010

N/C 21MN5

Rev. A00

Cuprins


Configurarea computerului Studio XPS	5	Caracteristici ale părții din spate	20
Ridicarea computerului	6	Conectori pe panoul din spate	22
Înainte de configurarea computerului ...	7	Caracteristici ale părții de sus	24
Conectarea afișajului	8	Funcții software	26
Conectarea tastaturii și a mouse-ului ...	10	Docul Dell	27
Conectarea cablului de rețea (opțional)	11	Copiere de rezervă Dell DataSafe Online	28
Conectarea cablului de alimentare ...	12	Rezolvarea problemelor	29
Apăsăți pe butonul de pornire	12	Codurile sonore	29
Configurarea sistemului de operare ...	13	Probleme de rețea	30
Crearea unui suport pentru recuperarea sistemului (Recomandat)	14	Probleme de alimentare	31
Conectarea la Internet (opțional)	15	Probleme de memorie	32
Utilizarea computerului Studio XPS	18	Blocări și probleme de software	33
Caracteristici ale părții frontale	18	Utilizarea instrumentelor de asistență	36
		Centrul de asistență Dell	36

Cuprins

My Dell Downloads	37	Informații despre produs.....	56
Mesaje de sistem	37	Restituirea articolelor în garanție pentru reparație sau pentru ramburs....	57
Depanator hardware	40	Înainte să apelați	58
Dell Diagnostics	40	Cum se poate contacta Dell	60
Restaurarea sistemului de operare	45	Pentru informații și resurse suplimentare	61
Restaurarea sistemului	46	Specificații.....	64
Dell DataSafe Local Backup (Copiere de rezervă locală Dell cu asigurarea datelor).....	47	Anexă.....	70
Suportul pentru recuperarea sistemului	50	Mențiune produs Macrovision	70
Dell Factory Image Restore.....	51	Informații pentru NOM sau Standardul oficial mexican (valabil numai în Mexic)	71
Obținerea de ajutor.....	53	Index	72
Asistență tehnică și serviciu clienți	54		
DellConnect	54		
Servicii online	55		
Serviciu automat stare comandă	56		

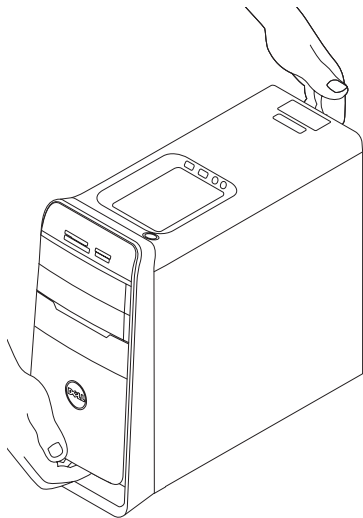
Configurarea computerului Studio XPS

Această secțiune furnizează informații privind configurarea computerului Dell™ Studio XPS™.

 **AVERTISMENT:** Înainte de a începe oricare dintre procedurile din această secțiune, citiți informațiile de siguranță care însoțesc computerul. Pentru informațiile suplimentare privind cele mai bune practici de siguranță, consultați Pagina de pornire Conformitatea cu reglementările la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Ridicarea computerului

Pentru siguranță și pentru a evita deteriorarea computerului, ridicați computerul ținându-l de punctele de ridicare din față și din spate.



Înainte de configurarea computerului

La poziționarea computerului, asigurați-vă că există un acces ușor la o sursă de alimentare, ventilare adecvată și o suprafață plană pentru amplasarea computerului.


Blocarea circulației fluxului de aer în jurul computerului poate provoca supraîncălzirea acestuia. Pentru a împiedica supraîncălzirea, asigurați-vă că ați lăsat cel puțin 10,2 cm (4 inchi) în spatele computerului și minim 5,1 cm (2 inchi) pe toate celelalte laturi. Nu se va amplasa computerul într-un spațiu închis, cum ar fi un dulap sau un sertar, atunci când este alimentat.


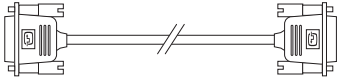


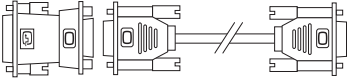





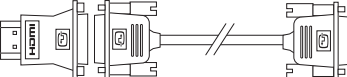

Conectarea afișajului

Computerul este dotat cu conectori video integrați. Conectați afișajul utilizând conectorul integrat HDMI sau DVI.

Dacă este necesar, puteți achiziționa adaptorul DVI-la-VGA, adaptorul HDMI-la-DVI și cablurile suplimentare HDMI sau DVI de la adresa **www.dell.com**.

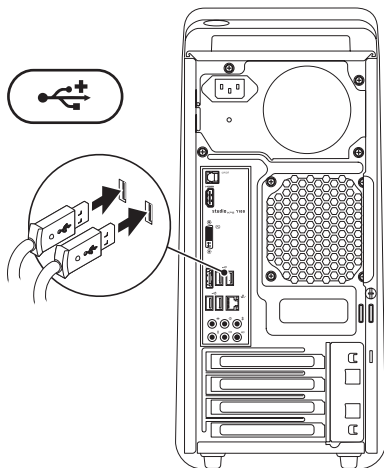
Utilizați cablul corespunzător, în funcție de conectorii cu care sunt prevăzute computerul și afișajul. Consultați tabelul următor pentru a identifica respectivii conectori de pe computer și afișaj.

 **NOTĂ:** La conectarea unui singur afișaj, conectați afișajul la UN SINGUR conector al computerului.

Tip conector	Computer	Cablu	Afişaj
DVI-DVI (cablu DVI)			
DVI-VGA (adaptor DVI-VGA + cablu VGA)			
HDMI-HDMI (cablu HDMI)			
HDMI-DVI (adaptor HDMI- DVI + cablu DVI)			

Conectarea tastaturii și a mouse-ului

Conectați tastatura și mouse-ul USB la conectorii USB de pe panoul din spate al computerului.

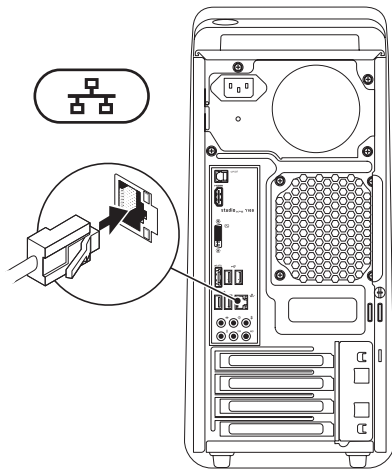


Conectarea cablului de rețea (opțional)

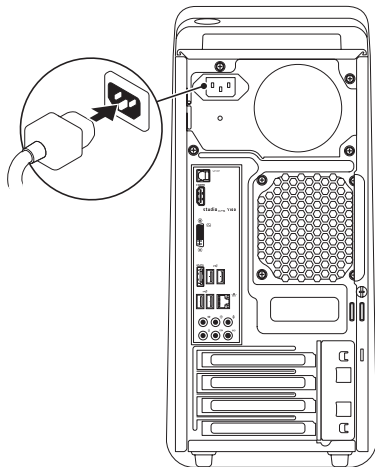
Pentru finalizarea configurării computerului nu este necesară o conexiune la rețea, dar, în caz că există o conexiune de rețea sau Internet prin cablu (cum ar fi un dispozitiv de bandă largă sau o mufă Ethernet), o puteți conecta acum.

NOTĂ: Pentru conectarea la conectorul de rețea (conector RJ45) utilizați numai un cablu Ethernet. Nu conectați un cablu de telefon (conector RJ11) în conectorul de rețea.

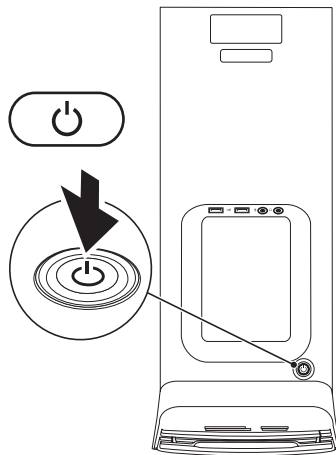
Pentru a vă conecta computerul la un dispozitiv de rețea sau de bandă largă, conectați un capăt al cablului de rețea la portul de rețea sau la un dispozitiv de bandă largă. Conectați celălalt capăt al cablului de rețea la conectorul adaptorului de rețea (conector RJ45) de pe panoul din spate al computerului. Un clic indică conectarea corespunzătoare a cablului de rețea.



Conectarea cablului de alimentare



Apăsați pe butonul de pornire





Configurarea sistemului de operare

Computerul dvs. este preconfigurat cu sistemul de operare ales de dvs. în momentul achiziționării.

Configurarea Microsoft Windows

Pentru configurarea sistemului Microsoft® Windows® pentru prima dată, urmați instrucțiunile de pe ecran. Acești pași sunt obligatorii și este posibil să necesite un anumit timp. Ecranele vă conduc prin câteva proceduri, inclusiv acceptarea acordurilor de licență, setarea preferințelor și configurarea unei conexiuni la Internet.

 **ATENȚIE:** Nu întrerupeți procesul de configurare a sistemului de operare. În caz contrar, computerul poate deveni inutilizabil și va trebui să reinstalați sistemul de operare.


 **NOTĂ:** Este recomandat să descărcați și să instalați cea mai recentă versiune de BIOS și cele mai recente drivere pentru computerul dvs. de la adresa support.dell.com.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare despre sistemul de operare și funcții, consultați support.dell.com/MyNewDell.

Configurarea sistemului de operare Ubuntu

Pentru prima configurare a sistemului de operare Ubuntu, urmați instrucțiunile de pe ecran.


Crearea unui suport pentru recuperarea sistemului (Recomandat)

 **NOTĂ:** Vă recomandăm să creați un suport pentru recuperarea sistemului, imediat după configurarea Microsoft Windows.

Suportul pentru recuperarea sistemului poate fi utilizat pentru restaurarea computerului în starea de funcționare în care se afla în momentul achiziției, cu păstrarea fișierelor de date (fără a avea nevoie de discul cu *Sistemul de operare*). Puteți utiliza suportul pentru recuperarea sistemului dacă au fost efectuate modificări asupra hardware-ului, software-ului, driverelor sau a altor setări ale sistemului care au lăsat computerul într-o stare de funcționare nedorită.


Pentru crearea suportului pentru recuperarea sistemului, veți avea nevoie de următoarele:

- Dell DataSafe Local Backup
- Cheie USB cu o capacitate minimă de 8 GO sau un disc de tip DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **NOTĂ:** Este posibil ca aplicația Dell DataSafe Local Backup să nu accepte discuri reinscriptibile.

Pentru a crea un suport pentru recuperarea sistemului:

1. Asigurați-vă că este pornit computerul.
2. Introduceți discul sau cheia USB în computer.
3. Faceți clic pe **Start**  → **Programe** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Faceți clic pe **Create Recovery Media** (Creare suport pentru recuperare).
5. Urmăți instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** Pentru informații despre utilizarea suportului pentru recuperarea sistemului, consultați „Suportul pentru recuperarea sistemului” de la pagina 50.

Conectarea la Internet (opțional)

Pentru a vă conecta la Internet, aveți nevoie de un modem extern sau de o conexiune la rețea și de un furnizor de servicii de Internet (ISP).


Dacă în comanda inițială nu ați inclus un modem extern prin USB sau un adaptor WLAN, puteți achiziționa unul de la adresa **www.dell.com**.

Configurarea unei conexiuni prin cablu

- Dacă utilizați o conexiune pe linie comutată, conectați o linie telefonică la modemul extern prin USB (opțional) și la conectorul telefonic de perete, înainte de a configura conexiunea la Internet.
- Dacă utilizați o conexiune DSL sau prin modem cu cablu/prin satelit, contactați furnizorul dvs. ISP sau serviciul de telefonie mobilă pentru a afla instrucțiunile de configurare.


Pentru a finaliza configurarea conexiunii prin cablu la Internet, urmați instrucțiunile din „Configurarea conexiunii la Internet”, de la pagina 16.

Configurarea unei conexiuni wireless

 **NOTĂ:** Pentru configurarea routerului wireless, consultați documentația livrată împreună cu routerul.

Înainte de a putea utiliza conexiunea wireless la Internet, trebuie să vă conectați la routerul wireless.

Pentru configurarea conexiunii la un router wireless:

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control**.
3. În caseta de căutare, tastați *rețea* și apoi faceți clic pe **Centru rețea și partajare** → **Conectarea la o rețea**.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.


Configurarea conexiunii dvs. la Internet

Furnizorii de servicii Internet și ofertele acestora variază în funcție de țară. Contactați furnizorul de servicii Internet pentru ofertele valabile în țara dvs.


Dacă nu vă puteți conecta la Internet deși anterior ați reușit acest lucru, este posibil ca serviciul furnizorului de servicii Internet (ISP) să fie întrerupt. Contactați furnizorul de servicii Internet pentru a verifica starea serviciului sau încercați să vă conectați din nou mai târziu.

Pregătiți din timp informațiile referitoare la furnizorul de servicii Internet. Dacă nu aveți un furnizor ISP, asistentul **Conectare la Internet** vă poate ajuta să găsiți un furnizor.

Pentru a seta conexiunea la Internet:

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control**.
3. În caseta de căutare, tastați *rețea* și apoi faceți clic pe **Centru rețea și partajare** → **Configurare conexiune sau rețea nouă** → **Conectare la Internet**.

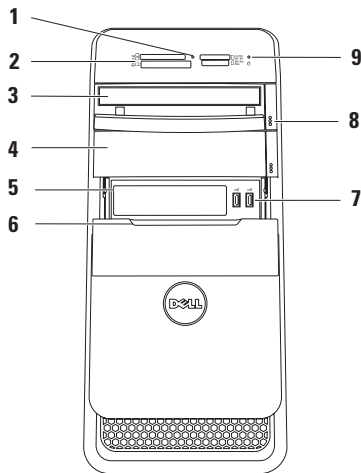
Va apărea fereastra **Conectare la Internet**.



-  **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Ajutor pentru alegere** sau contactați furnizorul dvs. ISP.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran și utilizați informațiile de configurare oferite de furnizorul dvs. de servicii Internet pentru finalizarea configurării.

Utilizarea computerului Studio XPS

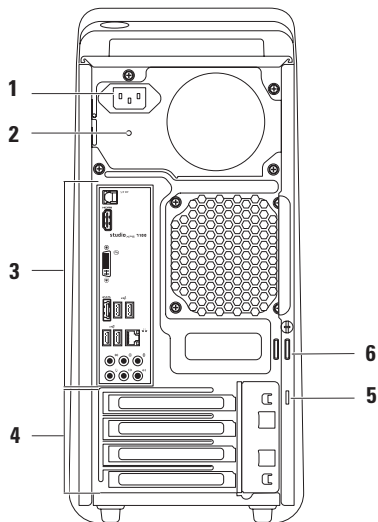
Acest capitol oferă informații despre funcțiile disponibile pe computerul dvs. Studio XPS™.

Caracteristici ale părții frontale



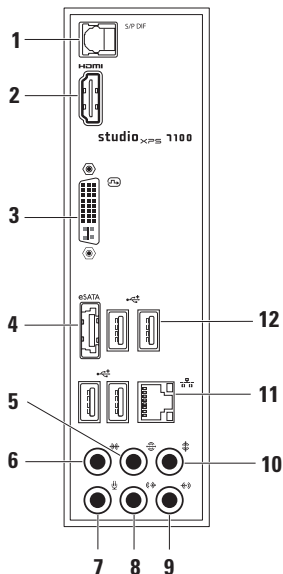
- 1 Indicator luminos pentru cititorul de carduri media** — indică introducerea unui card media.
- 2 Cititor de medii magnetice** — oferă o modalitate rapidă și convenabilă de a vizualiza și de a partaja fotografii digitale, muzică și materiale video stocate pe un mediu magnetic.
- 3 Unitate optică** — redă sau înregistrează numai CD-uri, DVD-uri și discuri Blu-ray de dimensiuni standard (12 cm) (opțional).
- 4 Bay opțional pentru unitate optică** — poate conține o unitate optică suplimentară.
- 5 Fantă FlexBay** — acceptă un cititor de carduri media sau un hard disk suplimentar.
- 6 Capac FlexBay** — acoperă fanta FlexBay.
- 7  Conectori USB 2.0 (2)** — conectează dispozitive prin USB folosite ocazional, cum ar fi chei de memorie, camere digitale și playere MP3.
- 8 Butoane de scoatere ale unității optice (2)** — apăsați pe porțiunea marcată din partea de jos a butonului pentru a scoate tava pentru disc.
- 9  Indicator luminos de activitate a hard diskului** — se aprinde în timp ce computerul citește sau scrie date. Un indicator luminos alb intermitent indică activitatea hard diskului.
△ ATENȚIE: Pentru a evita pierderile de date, nu opriți niciodată computerul în timp ce indicatorul luminos de activitate a hard diskului luminează intermitent.

Caracteristici ale părții din spate




- 1 Conector de alimentare** — conectează cablul de alimentare. Acest conector poate avea aspecte diferite.
- 2 Indicator luminos al sursei de alimentare** — indică disponibilitatea de alimentare pentru sursa de alimentare.
NOTĂ: Este posibil ca unele computere să nu fie prevăzute cu indicator luminos al sursei de alimentare.
- 3 Conectorii panoului din spate** — conectează dispozitive USB, audio, video și altele în conectorii corespunzători.
- 4 Sloturi pentru plăci de extindere** — furnizează accesul la conectori pe toate plăcile PCI și PCI Express instalate.
- 5 Slot cablu de securitate** — atașează un cablu de securitate disponibil în comerț la computer.
NOTĂ: Înainte de a achiziționa un cablu de securitate, asigurați-vă că aceasta se potrivește în slotul cablului de securitate de pe computerul dvs.
- 6 Inele de lacăt** — se atașează la un lacăt standard pentru a împiedica accesul neautorizat în interiorul computerului.


Conectori pe panoul din spate




1  **Conector S/PDIF** — conectează la amplificatoarele televizoarelor pentru semnal audio digital prin cabluri digitale optice. Acest format transmite un semnal audio fără a mai trece prin procesul de conversie audio analogică.








2  **Conector HDMI** — conectează la un televizor pentru semnale audio și video.

NOTĂ: Pentru un monitor fără difuzoare încorporate, se va citi numai semnalul video.

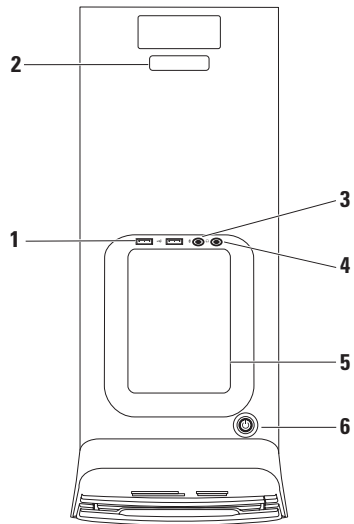
3  **Conector DVI** — conectează la un monitor sau la un proiector.





4  **Conector eSATA** — conectează la dispozitivele de stocare SATA externe.

5  **Conector sunet surround S/D spate** — conectează la boxele din spate sunet surround S/D.


- 6  **Conector sunet surround S/D lateral** — conectează la boxe laterale pentru sunet surround S/D.
- 7  **Conector pentru microfon** — conectează la un microfon pentru intrare vocală sau audio într-un program audio sau de telefonie.
- 8  **Conector linie de ieșire S/D față** — conectează la difuzoarele S/D din față.
- 9  **Conector linie intrare** — conectează la un dispozitiv de înregistrare sau de redare, cum ar fi un microfon, un player de casete, un player de CD-uri sau un VCR.
- 10  **Conector pentru centru/subwoofer** — conectează la difuzor central sau la un subwoofer.
- 11  **Conector și indicator luminos de rețea** — conectează computerul la un o rețea sau la un dispozitiv de bandă largă. Indicatorul luminos al activității rețelei luminează intermitent când computerul transmite sau primește date. Un volum mare de trafic de date prin rețea poate face acest indicator luminos să pară „aprins” continuu.
- 12  **Conectori USB 2.0 (4)** — pentru conectarea dispozitivelor USB cum ar fi mouse, tastatură, imprimantă, unitate externă sau player MP3.

Caracteristici ale părții de sus



- 1  **Conectori USB 2.0 (2)** — pentru conectarea dispozitivelor USB conectate ocazional, cum ar fi chei de memorie, camere digitale și playere MP3.
- 2 **Eticheta de service și codul de service expres** — utilizate pentru a identifica computerul dvs. când accesați site-ul Web de asistență Dell sau apelați asistența tehnică.
- 3  **Conector linie de intrare sau microfon** — se conectează la un microfon pentru semnal vocal sau la un cablu audio pentru semnal audio.
- 4  **Conector pentru căști** — se conectează la căști.
NOTĂ: Pentru conectarea la un sistem audio sau de boxe alimentat, utilizați ieșirea audio sau conectorul S/PDIF din partea din spate a computerului.
- 5 **Tava de accesorii** — tavă pentru amplasarea dispozitivelor sau pentru fixarea cablurilor pentru a evita aglomerarea.
- 6  **Indicator luminos și buton de alimentare** — pornește sau oprește computerul atunci când este apăsat. Indicatorul luminos din centrul acestui buton indică starea de alimentare:
 - Stins — computerul fie este în modul de hibernare, fie este oprit, fie nu primește curent electric.
 - Alb constant — computerul este pornit.
 - Galben continuu — computerul este în stare de repaus sau sunt probleme la placa de bază sau la alimentarea cu curent.
 - Portocaliu intermitent – este posibil să existe o problemă la placa de sistem sau la sursa de alimentare.**NOTĂ:** Pentru informații privind problemele de alimentare, consultați „Probleme de alimentare” de la pagina 31.

Funcții software

 **NOTĂ:** Pentru mai multe informații privind funcțiile descrise în această secțiune, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe hard disk sau la adresa support.dell.com/manuals.

Productivitate și comunicare

Puteți utiliza computerul pentru crearea de prezentări, broșuri, felicitări, fluturași și foi de calcul. De asemenea, puteți edita și vizualiza fotografii și imagini digitale. Verificați comanda de achiziție pentru programele software instalate pe computer. După conectarea la Internet, puteți accesa site-uri Web, configura un cont de e-mail și încărca sau descărca fișiere.

Divertisment și multimedia

Puteți utiliza computerul pentru a viziona înregistrări video, pentru jocuri, pentru crearea propriilor CD-uri, pentru a asculta muzică și posturi de radio. Unitatea optică poate accepta mai multe formate media de disc, inclusiv CD-uri, DVD-uri și discuri Blu-ray (dacă opțiunile sunt selectate la data achiziționării).

Puteți descărca sau copia imagini și fișiere video de pe dispozitive portabile, cum ar fi camerele digitale și telefoanele mobile. Aplicațiile software opționale vă permit organizarea și crearea de fișiere audio și video care pot fi înregistrate pe disc, salvate pe produse portabile, cum ar fi playere MP3 și dispozitive de divertisment portabile, sau redade și vizualizate direct pe aparate TV, proiectoare și echipamente home theater conectate.

Docul Dell

Docul Dell este un grup de pictograme care oferă acces rapid la aplicațiile, fișierele și folderurile utilizate frecvent. Docul poate fi personalizat prin:

- adăugarea sau eliminarea de pictograme
- modificarea culorii și poziției Docului
- gruparea pictogramelor asociate în categorii
- modificarea acțiunii realizate la executarea unui clic pe pictograme



Adăugarea unei categorii

1. Faceți clic dreapta pe Doc, faceți clic pe **Add** (Adăugare) → **Category** (Categorie). Se va afișa fereastra **Add/Edit Category** (Adăugare/Editare categorie).
2. Introduceți un titlu pentru categorie în câmpul **Title** (Titlu).
3. Selectați o pictogramă pentru categorie din caseta **Select an image:** (Selectare imagine:).
4. Faceți clic pe **Save** (Salvare).

Adăugarea unei pictograme

Glisați și fixați pictograma în Doc sau într-o categorie.

Eliminarea unei categorii sau a unei pictograme

1. Faceți clic dreapta pe categorie sau pe pictograma din Doc și faceți clic pe **Delete shortcut** (Ștergere comandă rapidă) sau pe **Delete category** (Ștergere categorie).
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Personalizarea Docului

1. Faceți clic dreapta pe Doc și faceți clic pe **Advanced Setting...** (Configurare avansată...).
2. Selectați opțiunea dorită pentru personalizarea Docului.


Copiere de rezervă Dell DataSafe Online

- ✍ **NOTĂ:** Este posibil ca serviciul Dell DataSafe Online să nu fie disponibil în toate regiunile.
- ✍ **NOTĂ:** Se recomandă o conexiune de bandă largă pentru viteze mari de încărcare/descărcare.

Dell DataSafe Online este un serviciu automat de copiere de rezervă și recuperare care ajută la protejarea datelor și a altor fișiere importante de incidente catastrofale, cum ar fi furtul, incendiile sau dezastrele naturale. Aveți posibilitatea să accesați serviciul pe computer utilizând un cont protejat prin parolă.

Pentru informații suplimentare, accesați **delldatasafe.com**.

Pentru a planifica o copiere de rezervă:

1. Faceți clic dublu pe pictograma Dell DataSafe Online  în bara de activități.
2. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Rezolvarea problemelor

Această secțiune oferă informații privind depanarea computerului. Dacă nu puteți rezolva problema utilizând următoarele recomandări, consultați „Utilizarea instrumentelor de asistență” la pagina 36 sau „Cum se poate contacta Dell” la pagina 60.

Codurile sonore

Computerul dvs. poate să emită o serie de semnale sonore în timpul pornirii dacă există erori sau probleme. Această serie de semnale sonore, numită cod sonor, identifică o problemă. Notați codul sonor și contactați Dell (consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” la pagina 60).

Cod sonor Problemă posibilă

Unul	Defecțiune posibilă a plăcii de sistem — Eșec sumă de verificare memorie ROM BIOS
Două	RAM nedetectat NOTĂ: Dacă ați instalat sau ați înlocuit un modul de memorie, verificați dacă modulul de memorie este instalat corespunzător.
Trei	Defecțiune posibilă a plăcii de sistem — Eroare chipset
Patru	Eroare citire/scriere RAM
Cinci	Eroare ceas în timp real
Șase	Eroare chip sau placă video

Probleme de rețea

Conexiuni wireless

Dacă se pierde conexiunea la rețea —

Routerul wireless este offline sau accesul wireless a fost dezactivat pe computer.

- Verificați routerul wireless pentru a fi sigur că este pornit și conectat la sursa de date (modem prin cablu sau hub de rețea).
- Restabiliți conexiunea la routerul wireless (consultați „Configurarea unei conexiuni wireless” la pagina 16).

Conexiuni prin cablu

Dacă se pierde conexiunea la rețea —

- Verificați cablul pentru a fi sigur că este conectat și nu este deteriorat.
- Verificați starea indicatorului luminos de integritate a legăturii.

Indicatorul luminos de integritate a legăturii de pe conectorul de rețea integrat vă permite să verificați funcționarea conexiunii și vă oferă informații despre stare:

- Stins — computerul nu detectează nicio conexiune fizică la rețea.
- Verde — există o conexiune bună între o rețea de 10/100 Mbps și computer.
- Portocaliu — există o conexiune bună între o rețea de 1000 Mbps și computer.



NOTĂ: Indicatorul luminos de integritate a legăturii de pe conectorul de rețea este valabil numai pentru conexiunile prin cablu. Indicatorul luminos de integritate a legăturii nu prezintă starea conexiunilor wireless.

Probleme de alimentare

Dacă indicatorul luminos de alimentare este stins — computerul este oprit sau nu primește alimentare.

- Introduceți din nou cablul de alimentare în conectorul de alimentare de pe computer și în priza electrică.
- Dacă s-a conectat computerul la priză multiplă cu prelungitor, asigurați-vă că aceasta este conectată la o priză electrică și că priza multiplă cu prelungitor este pornită.
- Eliminați dispozitivele de protecție la alimentare, prizele multiple cu prelungitor și prelungitoarele de alimentare pentru a verifica pornirea corectă a computerului.
- Asigurați-vă că priza electrică funcționează testând-o cu alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.

- Verificați dacă este aprins indicatorul luminos de alimentare din partea din spate a computerului. Dacă indicatorul luminos este stins, este posibil să existe o problemă la sursa de alimentare sau la cablul de alimentare.

Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 60).

Dacă indicatorul luminos de alimentare este alb continuu și computerul nu răspunde — este posibil ca afișajul să nu fie conectat sau alimentat. Asigurați-vă că afișajul este conectat în mod corespunzător, apoi opriți-l și reporniți-l.

Dacă indicatorul luminos de alimentare este galben continuu —

- computerul este în stare de repaus sau de veghe. Apăsați o tastă de la tastatură, deplasați mouse-ul conectat sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală.

Rezolvarea problemelor

- Posibile probleme cu placa de bază sau cu alimentarea cu curent. Pentru asistență, contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” la pagina 60).

Dacă indicatorul luminos de alimentare luminează portocaliu intermitent — este posibil să existe o problemă la placa de sistem.

Pentru asistență, contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” la pagina 60).

În caz de interferențe care împiedică recepția pe computer — un semnal nedorit creează interferențe prin întreruperea sau blocarea altor semnale. Câteva cauze posibile de interferență sunt:

- cablurile prelungitoare de alimentare, tastatură și mouse.
- prea multe dispozitive conectate la o priză multiplă cu prelungitor.
- mai multe prize multiple cu prelungitor conectate la aceeași priză electrică.

Probleme de memorie

Dacă primiți un mesaj de memorie insuficientă —

- salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise pe care nu le utilizați pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.
- Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie. Dacă este cazul, instalați memorie suplimentară (consultați *Manualul de service* de la adresa **support.dell.com/manuals**).
- Introduceți din nou modulele de memorie (Consultați *Manualul de service* de la **support.dell.com/manuals**) pentru a asigura comunicarea reușită a computerului cu memoria.

Dacă întâmpinați alte probleme de memorie —

- asigurați-vă că urmați recomandările privind instalarea memoriei (consultați *Manual de service* de la adresa **support.dell.com/manuals**).
- Verificați dacă modulul de memorie este compatibil cu computerul. Computerul dvs. acceptă memorie DDR3. Pentru informații suplimentare privind tipul de memorie acceptat de computer, consultați „Specificatii” la pagina 64.
- Executați programul Dell Diagnostics (consultați secțiunea „Dell Diagnostics” de la pagina 40).
- Introduceți din nou modulele de memorie (Consultați *Manualul de service* de la **support.dell.com/manuals**) pentru a asigura comunicarea reușită a computerului cu memoria.


Blocări și probleme de software

În cazul în care computerul nu pornește — verificați conectarea fermă a cablului de alimentare la computer și la priza electrică.


Dacă un program nu mai răspunde — închideți programul:

1. Apăsați simultan pe <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Faceți clic pe **Aplicații**.
3. Faceți clic pe programul care nu mai răspunde.
4. Faceți clic pe **Închidere activitate**.

Dacă un program se blochează în mod repetat — verificați documentația programului software. Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.


 **NOTĂ:** De obicei, software-ul include instrucțiuni de instalare în documentația sa sau pe CD.

În cazul în care computerul nu mai răspunde sau apare un ecran albastru —


 **ATENȚIE:** S-ar putea să pierdeți date dacă nu reușiți să închideți sistemul de operare.

Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste pe tastatură sau prin deplasarea mouse-ului, apăsați pe butonul de alimentare și țineți apăsat cel puțin 8 până la 10 secunde până când computerul se oprește. Apoi reporniți computerul.

Dacă un program este conceput pentru un sistem de operare Microsoft Windows mai vechi — executați Expertul compatibilitate program. Expertul compatibilitate program configurează un program astfel încât să fie executat într-un mediu similar cu cel al unei versiuni anterioare a sistemului de operare Microsoft® Windows®.

1. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control** → **Programe** → **Executare programe făcute pentru versiuni Windows mai vechi**.
2. În ecranul de bun venit, faceți clic pe **Următorul**.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Dacă întâmpinați alte probleme de software —


- realizați imediat o copie de rezervă a fișierelor.
- Utilizați un program de scanare de viruși pentru a verifica hard diskul sau CD-urile.
- Salvați și închideți toate fișierele sau programele deschise și închideți computerul prin intermediul meniului **Start** .
- Consultați documentația programului software sau contactați producătorul pentru informații de depanare:
 - verificați dacă programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe computerul dvs.

- verificați dacă computerul dvs. îndeplinește cerințele minime privind componentele hardware pentru executarea programului software. consultați documentația programului software pentru informații.
- verificați dacă programul este instalat și configurat corect.
- verificați dacă driverele dispozitivului nu intră în conflict cu programul.
- dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.

Utilizarea instrumentelor de asistență

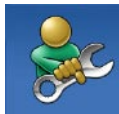
Centrul de asistență Dell

Centrul de asistență Dell vă ajută la găsirea informațiilor privind service-ul, asistența și sistemul.

Pentru a lansa aplicația, faceți clic pe pictograma  din bara de activități.

Pagina de pornire pentru **Centrul de asistență Dell** afișează numărul modelului computerului dvs., eticheta de service, codul de service expres și informațiile de contact pentru service.

Pagina de pornire furnizează legături pentru acces la:



Auto-ajutor (Depanare, Securitate, Performanță sistem, Rețea/Internet, Copiere de rezervă/recuperare și sistemul de operare Windows)



Alerte (Alerte de asistență tehnică relevante pentru computer)



Asistență de la Dell

(Asistență tehnică cu programul DellConnect™, serviciu clienți, instruire și asistenți instruire, modalitate de ajutor cu programul Solution Station™ și scanare online cu programul PC CheckUp)




Despre sistemul dvs.

(documentația sistemului, informații privind garanția, informații de sistem, upgrade-uri și accesorii)

Pentru informații suplimentare despre **Centrul de asistență Dell** și instrumentele de asistență disponibile, faceți clic pe fila **Servicii** la adresa support.dell.com.

My Dell Downloads

 **NOTĂ:** Este posibil ca serviciul My Dell Downloads să nu fie disponibil în toate regiunile.


O parte din software-ul preinstalat pe noul dvs. computer nu include niciun CD sau DVD de rezervă. Acest software este disponibil prin serviciul My Dell Downloads. De pe acest site Web, puteți descărca software-ul disponibil pentru reinstalare sau pentru a crea propriile dvs. suporturi de rezervă.

Pentru a vă înregistra și pentru a utiliza My Dell Downloads:

1. Accesați downloadstore.dell.com/media.
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a vă înregistra și pentru a descărca software.
3. Reinstalați software-ul sau creați suporturi de rezervă pentru utilizări ulterioare.

Mesaje de sistem

În cazul în care computerul întâmpină o problemă sau o eroare, poate afișa un mesaj de sistem care ajută la identificarea cauzei și acțiunii necesare pentru rezolvarea problemei.

 **NOTĂ:** Dacă mesajul afișat nu este listat în exemplele următoare, consultați documentația sistemului de operare sau a programului care era executat atunci când mesajul a apărut. Alternativ, puteți consulta *Ghidul tehnologic Dell* de pe hard disk sau la adresa support.dell.com/manuals sau, pentru asistență, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 60.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alertă! Încercările precedente de inițializare a acestui sistem au eșuat la punctul de verificare [nnnn]. Pentru ajutor în rezolvarea acestei probleme, rețineți acest punct de verificare și contactați Asistența tehnică Dell) — Computerul nu a finalizat rutina de inițializare de trei ori consecutiv din aceeași cauză (pentru asistență, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 60).

CMOS checksum error (Eroare sumă de verificare CMOS) — Posibilă eroare la placa de sistem sau baterie RTC slabă. Trebuie înlocuită bateria. Pentru asistență consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web de asistență Dell la adresa support.dell.com/manuals sau „Cum se poate contacta Dell” la pagina 60.

CMOS checksum error (Eroare sumă de verificare CMOS) — Posibilă eroare la placa de sistem sau baterie RTC slabă. Trebuie înlocuită bateria. Pentru asistență consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web de asistență Dell la adresa support.dell.com/manuals sau „Cum se poate contacta Dell” la pagina 60.

CPU fan failure (Eroare ventilator CPU) — Ventilatorul procesorului a suferit o eroare. Trebuie înlocuit ventilatorul procesorului. Consultați *Manualul de service* la adresa support.dell.com/manuals.

Hard-disk drive failure (Eroare hard disk) — eroare posibilă a hard diskului în timpul HDD POST. Pentru asistență, consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 60.

Hard-disk drive read failure (Defecțiune a hard diskului) — posibilă defecțiune a hard diskului în timpul testării inițializării hard diskului. Pentru asistență, consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 60.

Keyboard failure (Eroare de tastatură) — înlocuiți tastatura sau verificați dacă este fermă conexiunea cablului.

No boot device available (Niciun dispozitiv de inițializare disponibil) — nu există partiție care să poată fi folosită pentru

inițializare pe hard disk, cablul hard diskului este desprins sau nu există niciun dispozitiv care să poată fi folosit pentru inițializare.

- Dacă hard diskul este dispozitivul de inițializare, asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablurile și că unitatea este instalată corect și partiționată ca dispozitiv de inițializare.
- Accesați configurarea sistemului și verificați dacă informațiile din secvența de încărcare sunt corecte. Consultați *Manualul de service* la adresa support.dell.com/manuals.

No timer tick interrupt (Lipsă întrerupere contor cronometru) — este posibil ca un chip de pe placa de sistem să nu funcționeze corect sau eroare placă de bază Pentru asistență consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web de asistență Dell la adresa support.dell.com/manuals sau „Cum se poate contacta Dell” la pagina 60.

USB over current error (Eroare supracurent USB) — Deconectați dispozitivul USB.


Dispozitivul USB necesită mai multă energie pentru a funcționa corect. Utilizați o sursă de alimentare externă pentru a conecta dispozitivul USB sau, dacă dispozitivul are două cabluri USB, conectați-le pe ambele.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (ANUNȚ – SISTEMUL DE AUTO-MONITORIZARE Hard Disk a raportat că un parametru a depășit intervalul de funcționare normal. Dell recomandă să realizați periodic copii de rezervă ale datelor. Un parametru în afara intervalului poate să indice sau nu o problemă potențială la nivelul hard diskului.) — Eroare S.M.A.R.T, posibilă eroare hard disk. Pentru asistență, consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 60.

Depanator hardware

Dacă un dispozitiv nu este detectat în timpul configurării sistemului de operare sau este detectat, dar este incorect configurat, puteți să utilizați **Depanatorul hardware** pentru rezolvarea incompatibilității.



Pentru a porni Depanatorul hardware:

1. Faceți clic pe **Start**  → **Ajutor și asistență**.
2. Tastați `hardware troubleshooter` (depanator hardware) în câmpul de căutare și apăsați pe <Enter> pentru a porni căutarea.
3. În rezultatele de căutare, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și urmați pașii de depanare rămași.

Dell Diagnostics

Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, efectuați verificările din secțiunea „Blocări și probleme de software” de la pagina 33 și executați Dell Diagnostics înainte de a contacta Dell pentru asistență tehnică.

Este recomandat să imprimați aceste proceduri înainte să începeți.


-  **NOTĂ:** Dell Diagnostics funcționează numai pe computere Dell.
-  **NOTĂ:** Discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) este opțional și este posibil să nu fie livrat împreună cu computerul.

Consultați secțiunea Configurarea sistemului în *Manualul de service* pentru verificarea informațiilor de configurare a computerului și pentru a fi sigur că dispozitivul pe care doriți să îl testați este afișat în programul de configurare a sistemului și este activ.

Porniți Dell Diagnostics de pe hard disk sau de pe discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).


Pornirea Dell Diagnostics de pe hard diskul dvs.


Dell Diagnostics se află pe o partiție utilitară de diagnostic ascunsă, de pe hard diskul dvs.

 **NOTĂ:** În cazul în care computerul nu poate afișa o imagine pe ecran, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 60).

1. Asigurați-vă de conectarea computerului la o priză electrică despre care știți că funcționează corespunzător.
2. Porniți (sau reporniți) computerul.
3. Când apare sigla DELL™, apăsați imediat pe <F12>. Selectați **Diagnostics** (Diagnosticare) din meniul de inițializare și apăsați pe <Enter>.

Această acțiune poate apela Evaluarea sistemului înainte de inițializare (PSA) pe computer.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi opriți computerul și încercați din nou.

 **NOTĂ:** Dacă observați un mesaj că nu a fost găsită nicio partiție utilitară de diagnosticare, executați Dell Diagnostics de pe discul *Drivers and Utilities*.

Dacă a fost apelată PSA (Evaluarea sistemului înainte de inițializare):

- a. PSA începe să efectueze testele.
- b. Dacă PSA se încheie cu succes, se va afișa următorul mesaj: “No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).”

Utilizarea instrumentelor de asistență


(„Nu s-a identificat nicio eroare a sistemului până în acest moment. Doriți să efectuați și celelalte teste de memorie? Acestea pot dura 30 de minute sau mai mult. Doriți să continuați? (Recomandat).”)

- c. Dacă există probleme cu memoria, apăsați pe <y> (da); în caz contrar, apăsați pe <n> (nu). Se va afișa mesajul: `“Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.”` („Se încarcă Partiția utilitară Dell Diagnostic. Apăsați pe orice tastă pentru a continua”).
- d. Apăsați pe orice tastă pentru a accesa fereastra **Choose An Option** (Alegere opțiune).



Dacă nu a fost apelată PSA (Evaluarea sistemului înainte de inițializare):

Apăsați pe orice tastă pentru a porni Dell Diagnostics din partiția utilitară de diagnosticare de pe hard disk și intrați în fereastra **Choose An Option** (Alegere opțiune).

4. Selectați testul pe care doriți să-l efectuați.
5. În caz că în timpul unui test apare o problemă, se va afișa un mesaj cu un cod de eroare și o descriere a problemei. Notați codul de eroare și descrierea problemei și contactați Dell (consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 60).

-  **NOTĂ:** Eticheta de service a computerului este afișată în partea de sus a fiecărui ecran de testare. În cazul în care contactați Dell, reprezentanții serviciului de asistență tehnică vă vor solicita Eticheta de service.
6. După finalizarea testelor, închideți ecranul de test pentru a reveni la fereastra **Choose An Option** (Alegere opțiune).
7. Pentru a ieși din instrumentul Dell Diagnostics și a reporni computerul, faceți clic pe **Exit** (Ieșire).

Pornirea Dell Diagnostics de pe discul Drivers and Utilities (Drivere și utilitare)

1. Introduceți discul *Drivers and Utilities* (Drivere și utilitare).
 2. Închideți și reporniți computerul. Când apare sigla DELL™, apăsați imediat pe <F12>.
-  **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi opriți computerul și încercați din nou.
-  **NOTĂ:** Următorii pași schimbă secvența de inițializare numai pentru o singură dată. La următoarea pornire, computerul pornește inițializarea conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.

Utilizarea instrumentelor de asistență

3. Când apare lista cu dispozitive de pornire, evidențiați **CD/DVD/CD-RW** și apăsați pe <Enter>.
4. Selectați opțiunea **Boot from CD-ROM** (Inițializare de pe CD-ROM) din meniul care apare și apăsați pe <Enter>.
5. Tastați **1** pentru a lansa meniul de pe CD și apăsați pe <Enter> pentru a continua.
6. Selectați **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executare Dell Diagnostics pe 32 de biți) din lista numerotată. Dacă sunt listate versiuni multiple, selectați versiunea adecvată pentru computerul dvs.
7. Selectați testul pe care doriți să-l efectuați.
8. În caz că în timpul unui test apare o problemă, se va afișa un mesaj cu un cod de eroare și o descriere a problemei. Notați codul de eroare și descrierea problemei și contactați Dell (consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 60).
9. După finalizarea testelor, închideți ecranul de test pentru a reveni la fereastra **Choose An Option** (Alegere opțiune).
10. Pentru a ieși din instrumentul Dell Diagnostics și a reporni computerul, faceți clic pe **Exit** (ieșire).
11. Scoateți discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).



NOTĂ: Eticheta de service a computerului este afișată în partea de sus a fiecărui ecran de testare. În cazul în care contactați Dell, reprezentanții serviciului de asistență tehnică vă vor solicita Eticheta de service.

Restaurarea sistemului de operare

Puteți restaura sistemul de operare de pe computer cu ajutorul următoarelor opțiuni:


△ ATENȚIE: Utilizarea Dell Factory Image Restore sau a discului cu *Sistemul de operare* șterge permanent toate fișierele de date de pe computer. Dacă este posibil, realizați copii de rezervă ale fișierelor de date înainte de a utiliza aceste opțiuni.


Opțiune	Utilizare
Restaurarea sistemului	ca ultimă soluție
Dell DataSafe Local Backup	când restaurarea sistemului nu rezolvă problema
Suportul pentru recuperarea sistemului	când un eșec al sistemului de operare împiedică utilizarea aplicațiilor System Restore și DataSafe Local Backup la instalarea imaginii implicite din fabrică pe un hard disk nou instalat
Dell Factory Image Restore (Restaurare imagine implicită)	pentru restaurarea computerului în starea de operare în care se afla când l-ați primit
Discul cu <i>Sistemul de operare</i>	pentru a reinstala numai sistemul de operare pe computerul dvs.

✎ NOTĂ: Discul cu *Sistemul de operare* este posibil să nu fie livrat împreună cu computerul.



Restaurarea sistemului

Sistemele de operare Windows oferă o opțiune de Restaurare sistem, care vă permite să readuceți computerul la o stare de funcționare anterioară (fără să afecteze fișierele de date), dacă modificările de componente hardware, programe software sau alte setări de sistem au lăsat computerul într-o stare de funcționare nedorită. Toate modificările pe care Restaurarea sistemului le face pe computer sunt complet reversibile.

 **ATENȚIE: Efectuați copii de siguranță regulate ale fișierelor de date. Restaurarea sistemului nu monitorizează fișierele de date și nu le recuperează.**


 **NOTĂ:** Procedurile din acest document au fost redactate pentru vizualizarea implicită Windows, prin urmare, s-ar putea să nu fie aplicabile dacă setați computerul Dell™ la vizualizarea Windows Classic.


Lansarea Restaurării sistemului

1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta **Start Search** (Pornire căutare), tastați `System Restore` (Restaurare sistem) și apăsați pe <Enter>.
 **NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă aveți drept de administrator pe computer, faceți clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul dvs. pentru a continua acțiunea dorită.
3. Faceți clic pe **Next** (Următorul) și urmați solicitările rămase de pe ecran.

În cazul în care Restaurarea sistemului nu a rezolvat problema, puteți să anulați ultima restaurare de sistem.


Anularea ultimei restaurări a sistemului



 **NOTĂ:** Înainte să anulați ultima restaurări a sistemului, salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise. Nu modificați, nu deschideți și nu ștergeți niciun fișier sau program până când restaurarea sistemului nu este completă.

1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta **Start Search** (Pornire căutare), tastați `System Restore` (Restaurare sistem) și apăsați pe `<Enter>`.
3. Faceți clic pe **Undo my last restoration** (Anulare ultima restaurare), apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).

Dell DataSafe Local Backup (Copiere de rezervă locală Dell cu asigurarea datelor)

 **ATENȚIE:** Utilizarea aplicației Dell DataSafe Local Backup elimină definitiv toate programele sau driverele instalate după ce ați primit computerul. Pregătiți suporturi de rezervă cu aplicațiile pe care aveți nevoie să le instalați pe computer înainte de a utiliza Dell DataSafe Local Backup. Utilizați Dell DataSafe Local Backup numai dacă Restaurare sistem nu a rezolvat problema sistemului dvs. de operare.

 **ATENȚIE:** Deși Dell Datasafe Local Backup este conceput astfel încât să păstreze fișierele de date de pe computer, se recomandă să faceți copii de rezervă pentru fișierele de date înainte de a utiliza Dell DataSafe Local Backup.

-  **NOTĂ:** Este posibil ca serviciul Dell DataSafe Local să nu fie disponibil în toate regiunile.
-  **NOTĂ:** Aplicația Dell DataSafe Local Backup nu este disponibilă pe computer, utilizați Dell Factory Image Restore (consultați „Dell Factory Image Restore” de la pagina 51) pentru a restaura sistemul de operare.

Puteți utiliza opțiunea Dell DataSafe Local Backup pentru a restaura hard diskul la starea de funcționare din momentul achiziționării computerului, păstrând în același timp fișierele de date.


Dell DataSafe Local Backup vă permite să:

- faceți copii de siguranță și restaurați computerul la o stare de funcționare anterioară
- creați suporturi pentru recuperarea sistemului


Dell DataSafe Local Backup Basic

Pentru a restaura imaginea implicită din fabrică, păstrând în același timp fișierele de date:


1. Opriți computerul.
2. Deconectați toate dispozitivele (unitate USB, imprimantă etc.) conectate la computer și eliminați orice hardware intern adăugat recent.


 **NOTĂ:** Nu deconectați afișajul, tastatura, mouse-ul sau cablul de alimentare.

3. Porniți computerul.
4. La afișarea siglei DELL™, apăsați pe <F8> de mai multe ori pentru accesarea ferestrei **Advanced Boot Options** (Opțiuni de încărcare avansate).


 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi opriți computerul și încercați din nou.

5. Selectați **Reparare computer**.
6. Selectați **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** din meniul **System Recovery Options** (Opțiuni recuperare sistem) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** Procesul de restaurare poate dura o oră sau mai mult, în funcție de dimensiunea datelor de restaurat.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare, consultați articolul 353560 din baza de cunoștințe la adresa support.dell.com.


Upgrade-ul la Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NOTĂ:** Este posibil ca Dell DataSafe Local Backup Professional să fie instalat pe computerul dvs., în cazul în care l-ați comandat în momentul achiziției


Dell DataSafe Local Backup Professional oferă funcții suplimentare, care vă permit să:

- faceți copii de rezervă și restaurați computerul după tipurile de fișiere
- faceți copii de rezervă într-un dispozitiv de stocare
- programați efectuare unor copii de rezervă automate

Pentru a efectua upgrade-ul la Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Faceți dublu clic pe pictograma Dell DataSafe Local Backup  din bara de activități.
2. Faceți clic pe **UPGRADE NOW!** (Upgrade acum!)
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza upgrade-ul.

Suportul pentru recuperarea sistemului

 **ATENȚIE:** Deși suportul pentru recuperarea sistemului este conceput astfel încât să păstreze fișierele de date de pe computer, se recomandă să faceți copii de rezervă pentru fișierele de date înainte de a utiliza suportul pentru recuperarea sistemului.

Puteți utiliza suportul pentru recuperarea sistemului creat cu ajutorul aplicației Dell DataSafe Local Backup, pentru a readuce hard diskul la starea de funcționare din momentul achiziționării computerului, păstrând în același timp fișierele de date de pe computer.


Utilizați suportul pentru recuperarea sistemului în cazul în care:

- un eșec al sistemului de operare împiedică utilizarea opțiunilor de recuperare instalate pe computerul dvs.

- un eșec al hard diskului împiedică recuperarea datelor.


Pentru a restaura imaginea implicită din fabrică a computerului dvs. utilizând suportul pentru recuperarea sistemului:


1. Introduceți discul sau cheia USB pentru recuperarea sistemului și reporniți computerul.
2. Când apare sigla DELL™, apăsați imediat pe <F12>.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi opriți computerul și încercați din nou.

3. Selectați dispozitivul de inițializare corespunzător din listă și apăsați pe <Enter>.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru finalizarea procesului de recuperare.

Dell Factory Image Restore

 **ATENȚIE:** Utilizarea Dell Factory Image Restore șterge definitiv toate datele de pe hard disk și elimină toate programele sau driverele instalate după ce ați primit computerul. Dacă este posibil, realizați copii de rezervă ale datelor înainte să utilizați această opțiune. Utilizați Dell Factory Image Restore numai dacă Restaurarea sistemului nu a rezolvat problema sistemului de operare.


 **NOTĂ:** Este posibil ca Dell Factory Image Restore să nu fie disponibil în anumite țări sau pe anumite computere.

Utilizați Dell Factory Image Restore numai ca ultimă metodă de restaurare a sistemului de operare. Această opțiune restaurează hard diskul la starea de funcționare în

care se afla atunci când ați achiziționat computerul. Toate programele sau fișierele adăugate de când ați primit computerul — inclusiv fișierele de date — sunt șterse definitiv de pe unitatea hard disk. Fișierele de date includ documente, foi de calcul, mesaje de e-mail, fotografiile digitale, fișiere audio și altele. Dacă este posibil, realizați copii de siguranță ale tuturor datelor înainte să utilizați Factory Image Restore.

Utilizarea Dell Factory Image Restore

1. Porniți computerul.
2. La afișarea siglei DELL™, apăsați pe <F8> de mai multe ori pentru accesarea ferestrei **Advanced Boot Options** (Opțiuni de încărcare avansate).

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi opriți computerul și încercați din nou.

3. Selectați **Reparare computer**.

Se afișează fereastra **Opțiuni de recuperare a sistemului**.

4. Selectați un aspect al tastaturii și faceți clic pe **Next** (Următorul).

5. Pentru a accesa opțiunile de recuperare, conectați-vă ca utilizator local. Pentru a accesa linia de comandă, tasteați `administrator` în câmpul **user name** (Nume utilizator), apoi faceți clic pe **OK**.

6. Faceți clic pe **Dell Factory Image Restore**.

Se afișează ecranul de întâmpinare **Dell Factory Image Restore**.

NOTĂ: În funcție de configurația dvs., s-ar putea să fie nevoie să selectați **Dell Factory Tools**, apoi **Dell Factory Image Restore**.

7. Faceți clic pe **Next** (Următorul). Apare ecranul **Confirm Data Deletion** (Confirmare ștergere date).

NOTĂ: Dacă nu doriți să continuați cu Factory Image Restore, faceți clic pe **Cancel** (Revocare).

8. Faceți clic pe caseta de selectare pentru a confirma că doriți să continuați reformatarea hard diskului și restaurarea programului software al sistemului la starea din fabrică, apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).


Procesul de restaurare începe și poate dura cinci sau mai multe minute. Apare un mesaj când sistemul de operare și aplicațiile instalate din fabrică au fost restaurarea la starea din fabrică.


9. Faceți clic pe **Finish** (Terminare) pentru a reinițializa computerul.

Obținerea de ajutor


Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, puteți să efectuați următorii pași pentru a diagnostica și a depana problema:

1. Consultați secțiunea „Rezolvarea problemelor” de la pagina 29 pentru informații și proceduri privind problema pe care o întâmpină computerul dvs.
2. Consultați secțiunea „Dell Diagnostics” de la pagina 40 pentru procedurile de executare Dell Diagnostics.
3. Completați „Lista de verificare a diagnosticării” la pagina 59.
4. Utilizați suita extinsă Dell de servicii online disponibile în cadrul asistenței Dell (**support.dell.com**) pentru ajutor în vederea procedurilor de instalare și depanare. Consultați secțiunea „Servicii online” de la pagina 55 pentru o listă mai cuprinzătoare de asistență Dell online.
5. Dacă pașii anteriori nu au rezolvat problema, consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 60.

 **NOTĂ:** Apelați Asistența Dell Support de la un telefon aflat în apropierea computerului, astfel încât personalul de asistență să vă poată oferi asistență în cadrul procedurilor necesare.

 **NOTĂ:** Este posibil ca sistemul Dell Cod de service expres să nu fie disponibil în toate țările.

Atunci când vi se solicită de către sistemul telefonic automat al companiei Dell, introduceți Codul serviciului expres pentru a direcționa apelul direct la personalul de asistență competent. Dacă nu aveți un Cod de service expres, deschideți folderul **Dell Accessories** (Accesorii Dell), faceți dublu clic pe pictograma **Express Service Code** (Cod serviciu expres) și urmați instrucțiunile.

 **NOTĂ:** Unele dintre următoarele servicii nu sunt disponibile întotdeauna în toate locațiile din afara Statelor Unite continentale. Contactați reprezentantul Dell local pentru informații privind disponibilitatea.

Asistență tehnică și serviciu clienți

Serviciul de asistență Dell este disponibil pentru a răspunde întrebărilor dvs. despre componentele hardware Dell. Personalul nostru de asistență utilizează diagnosticarea bazată pe computer pentru a asigura răspunsuri rapide și precise.

Pentru a contacta serviciul de asistență Dell, consultați „Înainte să apelați” la pagina 58, iar apoi consultați informațiile de contact pentru regiunea dvs. sau accesați **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ este un instrument de acces online simplu, care permite unui asociat de service și asistență al companiei Dell să acceseze computerul dvs. prin intermediul unei conexiuni de bandă largă, să diagnosticheze problema și să o remedieze, toate acestea sub supravegherea dvs. Pentru informații suplimentare, accesați **support.dell.com/dellconnect**.

Servicii online

Puteți afla informații despre produsele și serviciile Dell pe următoarele site-uri de Internet:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (numai țările de pe coasta asiatică a Pacificului)
- **www.dell.com/jp** (numai Japonia)
- **www.euro.dell.com** (numai Europa)
- **www.dell.com/la** (țările de pe coasta asiatică a Pacificului)
- **www.dell.ca** (numai Canada)

Puteți să accesați asistența Dell prin intermediul următoarelor site-uri Web și adrese de e-mail:

Site-uri Web de asistență Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (numai Japonia)
- **support.euro.dell.com** (numai Europa)

Adrese de e-mail Asistență Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (numai țările din America Latină și Caraibe)
- **apsupport@dell.com** (numai țările de pe coasta asiatică a Pacificului)

Adrese de e-mail Vânzări și marketing Dell

- **apmarketing@dell.com** (numai țările din regiunea Asia/Pacific)
- **sales_canada@dell.com** (numai Canada)

Protocol de transfer fișiere anonim (FTP)

- **ftp.dell.com**

Conectați-vă ca utilizator: `anonim` și utilizați adresa dvs. de e-mail drept parolă.

Serviciu automat stare comandă

Pentru a verifica starea oricărui produs Dell pe care l-ați comandat, puteți accesa **support.dell.com** sau puteți să apelați serviciul automat stare comandă.

O înregistrare vă solicită informațiile necesare pentru a localiza și a raporta asupra comenzii dvs. Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dvs., consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 60.


În caz de probleme cu comanda, cum ar fi piese lipsă, piese greșite sau facturare incorectă, contactați Dell pentru asistență clienți. Păstrați la îndemână factura sau bonul de livrare atunci când efectuați apelul. Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dvs., consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 60.

Informații despre produs

Dacă aveți nevoie de informații despre produse suplimentare disponibile de la Dell sau dacă doriți să plasați o comandă, vizitați site-ul Web Dell la adresa **www.dell.com**. Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dvs. sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 60.


Restituirea articolelor în garanție pentru reparație sau pentru ramburs


Pregătiți toate articolele care sunt restituite, atât pentru reparație, cât și pentru ramburs, după cum urmează:

 **NOTĂ:** Înainte de a returna produsul la Dell, nu uitați să faceți copii de rezervă ale tuturor datelor de pe hard disk și de pe orice alt suport de memorie al produsului. Ștergeți toate informațiile confidențiale, brevetate și personale și scoateți toate mediile amovibile, cum ar fi CD-urile și cartelele de memorie. Compania Dell nu își asumă responsabilitatea pentru informațiile confidențiale, personale sau de proprietate, pentru datele pierdute sau deteriorate sau pentru mediile amovibile deteriorate sau pierdute care pot fi livrate împreună cu produsul returnat.


1. Apelați Dell pentru a obține un Număr de autorizație pentru restituirea materialului și scrieți-l clar și la vedere pe partea exterioară a cutiei. Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dvs., consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 60.
2. Includeți o copie a facturii și o scrisoare care descrie motivul restituirii.
3. Includeți o copie a Listei de verificare a diagnosticării (consultați secțiunea „Lista de verificare a diagnosticării” de la pagina 59), indicând testele efectuate și orice mesaje de eroare raportate de Dell Diagnostics (consultați secțiunea „Dell Diagnostics” de la pagina 40).
4. Includeți toate accesoriile care aparțin articolului(articolelor) restituit(e) (cabluri de alimentare, programe software, ghiduri și altele), dacă restituirea se face în scopul rambursării.

5. Ambalați echipamentul care va fi restituit în materialele de ambalare originale (sau materiale echivalente).

 **NOTĂ:** Dvs. vă revine plata cheltuielilor de expediere. De asemenea, sunteți responsabil pentru asigurarea oricărui produs restituit și vă asumați riscul de pierdere în timpul expedierii către Dell. Coletele contra ramburs (C.O.D.) nu vor fi acceptate.

 **NOTĂ:** Restituirile care nu vor respecta toate cerințele de mai sus vor fi refuzate la depozitul de recepție Dell și vă vor fi înapoiate.

Înainte să apelați

 **NOTĂ:** Să aveți pregătit codul de service expres atunci când efectuați apelul. Codul ajută sistemul telefonic de asistență automat al Dell să direcționeze mai eficient apelul dumneavoastră. Este posibil să vi se solicite și Eticheta de service (aflată pe o etichetă, în partea de sus a computerului).

Nu uitați să completați Lista de verificare a diagnosticării. Dacă este posibil, porniți computerul înainte să apelați la Dell pentru asistență și efectuați apelul de la un telefon aflat în apropierea computerului. S-ar putea să vi se solicite să tastați câteva comenzi la tastatură, să transmiteți informații detaliate în timpul operațiilor sau să încercați alți pași de depanare posibili doar de la computer. Asigurați-vă că documentația computerului este disponibilă.

Listă de verificare a diagnosticării


- Nume:
- Dată:
- Adresă:
- Număr de telefon:
- Eticheta de service și Codul de service expres (aflate pe o etichetă în partea superioară a computerului):
- Număr de autorizație pentru restituirea materialului (dacă este comunicat de tehnicianul de asistență Dell):
- Sistem de operare și versiune:
- Dispozitive:
- Plăci de extensie:
- Sunteți conectat la o rețea? Da/Nu
- Rețea, versiune și adaptor de rețea:
- Programe și versiuni:

Consultați documentația sistemului de operare pentru a determina conținutul fișierelor de pornire a computerului. În cazul în care computerul este conectat la o imprimantă, imprimați toate fișierele. În caz contrar, notați conținutul fiecărui fișier înainte de a apela Dell.

- Mesaj de eroare, cod sonor sau cod de diagnosticare:
- Descrierea problemei și procedurile pe care le-ați efectuat:

Cum se poate contacta Dell

Clienții din Statele Unite ale Americii pot apela 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTĂ:** Dacă nu dispuneți de o conexiune activă la Internet, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, pe bonul de livrare, pe chitanță sau în catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și service online și telefonic. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs, iar unele servicii s-ar putea să nu fie disponibile în regiunea dvs.

Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau serviciu clienți:

1. Vizitați **www.dell.com/contactdell**.
2. Selectați țara sau regiunea.

3. Selectați serviciul corespunzător sau linkul de asistență, în funcție de cerințe.
4. Alegeți metoda de a contacta Dell care vă este convenabilă.

Pentru informații și resurse suplimentare

Pentru a:

reinstala sistemul de operare

executa un program de diagnosticare pe computer

reinstala software-ul de sistem al computerului

găsi informații suplimentare despre sistemul de operare Microsoft® Windows® și despre funcții

face upgrade al computerului cu memorie nouă sau suplimentară sau cu un hard disk nou

reinstala sau înlocui o componentă uzată sau defectă

Consultați:

„Suportul pentru recuperarea sistemului” de la pagina 50

„Dell Diagnostics” de la pagina 40

„My Dell Diagnostics” de la pagina 37

support.dell.com

Manualul de service la adresa **support.dell.com/manuals**



NOTĂ: În unele țări, deschiderea și înlocuirea componentelor de pe computer poate duce la pierderea garanției. Verificați garanția și politicile de returnare înainte de a lucra în interiorul computerului.


Pentru a:

găsi informații despre cele mai bune practici de siguranță pentru computer examina Informațiile privind garanția, Termenii și condițiile (numai în S.U.A.), Instrucțiunile de siguranță, Informațiile de reglementare, Informațiile despre ergonomie și Acordul de licență pentru utilizatorul final.

găsi eticheta de service/codul de service expres — trebuie să utilizați eticheta de service pentru identificarea computerului la adresa **support.dell.com/manuals** sau pentru a contacta asistența tehnică

Consultați:

informațiile de siguranță care sunt livrate împreună cu computerul dvs., înainte de a lucra în interiorul computerului. Pentru informații suplimentare privind cele mai bune practici de siguranță, consultați Pagina de pornire Conformitatea cu regulile la adresa **www.dell.com/regulatory_compliance**.

partea superioară a computerului
Centrul de asistență Dell. Pentru a lansa Centrul de asistență Dell, faceți clic pe pictograma  din bara de activități.

Pentru a:

găsi drivere și descărcări; fișiere readme
accesa asistența tehnică și ajutorul pentru
produs

verifica starea comenzii pentru achiziții noi
găsi soluții și răspunsuri la întrebări
frecvente.



localiza informații privind actualizări de
ultimă oră despre modificările tehnice ale
computerului sau material de referință
tehnică avansat pentru tehnicieni și
utilizatori experimentați

Consultați:

site-ul de Internet Asistență Dell la adresa
support.dell.com.

Specificații

Această secțiune oferă informații de care este posibil să aveți nevoie când configurați, actualizați drivere sau faceți upgrade pentru computer.

 **NOTĂ:** Ofertele pot fi diferite în funcție de regiune. Pentru mai multe informații cu privire la configurația computerului, faceți clic pe **Start**  → **Ajutor și asistență** și selectați opțiunea pentru a vizualiza informații despre computerul dumneavoastră.

Modelul computerului

Studio XPS™ 7100

Procesor

Tipuri	AMD Phenom™ II
	AMD Athlon™ II

Informații despre computer

Chipset sistem	AMD RS785 + SB710
Support RAID	RAID 0 (prin eliminare) RAID 1 (prin oglindire)
Lățime magistrală de date	16 biți
Lățime magistrală DRAM	64 biți
Chip BIOS (NVRAM)	8 MO

Memorie

Conectori	patru socket-uri DDR3 DIMM accesibile intern
Tip de memorie	sloturi DIMM pentru memorie DDR3 la 1333 MHz; numai memorie non-ECC
Configurații posibile	2 GO, 4 GB, 6 GO, 8 GO, 12 GO și 16 GO
Minim	2 GO
Maxim	16 GO

 **NOTĂ:** Pentru instrucțiuni de upgrade de memorie, consultați *Manualul de service* la adresa support.dell.com/manuals.

Audio

Tip	Sistem audio integrat pe 7.1 canale; sunet de înaltă definiție cu suport S/PDIF
-----	---

Unități

Accesibile extern	două bay-uri de 5,25 inci pentru unitate multi super SATA DVD+/-RW sau pentru unitate combo Blu-ray Disc™ (opțională) sau pentru unitate Blu-ray Disc RW (opțională)
	un bay de 3,5 inci pentru Flexdock
Accesibile intern	bay-uri pentru unități de 3,5 inci pentru hard diskuri SATA

Video

Integrată	Placă grafică ATI Radeon™ HD 4200
Separată	Placă PCI Express x16

Comunicații

Wireless (opțional)	Tehnologie wireless WI-Fi/Bluetooth®
---------------------	--------------------------------------

Magistrală de extindere

PCI Express	viteză bi-direcțională, slot Gen2 x1 — 1 GO/s
	viteză bi-direcțională, slot Gen2 x16 — 16 GO/s
PCI	viteză pe 32 de biți — 33 MHz
SATA 2.0	1,5 Gbps și 3,0 Gbps
USB 2.0	viteză ridicată — 480 Mbps
	viteză completă — 12 Mbps
	viteză scăzută — 1,2 Mbps

Date fizice

Înălțime	407,75 mm (16,02 inchi)
Lățime	185,81 mm (7,31 inchi)
Adâncime	454,67 mm (17,9 inchi)
Greutate	10,18 kg (22,4 lb)

Cititor de carduri de memorie

Carduri acceptate	card CompactFlash (CF)
	card Smart Media (SM)
	card xD-Picture (xD)
	card Memory Stick (MS)
	card Memory Stick Duo
	card Memory Stick PRO Duo
	Card Memory Stick PRO (MSPRO)
	card Memory Stick PRO HG (MSPRO HG)
	card SecureDigital (SD)
	SecureDigital Card (SDHC) 2.0
	MultiMedia Card (MMC)
	MicroDrive (MD)

Conectori externi

Adaptor de rețea	conector RJ45
USB	doi conectori USB 2.0 pe panoul superior, doi pe panoul frontal și patru pe panoul din spate
Audio	panoul superior — conectori pentru căști și microfon panoul din spate — șase conectori pentru sistemul 7.1
S/PDIF	un conector digital S/PDIF (optic)
eSATA	un conector pe panoul din spate
DVI	un conector de 29 pini
HDMI	un conector de 19 pini

Conectori pe placa de sistem

Memorie	patru conectori de 240 pini
PCI	un conector de 124 pini
PCI Express x1	doi conectori de 36 de pini
PCI Express x16	un conector de 164 pini
Alimentare (placa de sistem)	un conector EPS 12 V, de 24 pini
Ventilatorul carcasei	doi conectori de 3 de pini
Ventilatorul procesorului	un conector de 4 pini
Conectori USB	patru conectori de 9 pini
Conector audio frontal	un conector de 9 pini pentru sunet stereo cu 2 canale și microfon
SATA	cinci conectori de 7 pini
leșire S/PDIF	un conector de 5 pini

Sloturi de extindere

PCI

Conectori	unul
Dimensiunea conectorilor	Conector cu 124 de pini
Lățime date conectori (maximă)	32 de biți

PCI Express x1

Conectori	doi
Dimensiunea conectorilor	Conector cu 36 de pini
Lățime date conectori (maximă)	magistrală 1 PCI Express

PCI Express x16

Conectori	unul
Dimensiunea conectorilor	Conector cu 164 de pini
Lățime date conectori (maximă)	16 magistrale PCI Express

Alimentare

Alimentare electrică c.c. (460 W)

Disiparea termică maximă 2413 BTU/h

NOTĂ: Căldura disipată se calculează cu ajutorul puterii nominale a sursei de alimentare.

Tensiune de alimentare 115/230 V c.a.

Frecvență de alimentare 50/60 Hz

Curent nominal la ieșire 8 A/4 A

Baterie

Baterie rotundă baterie rotundă cu litiu de 3 V CR2032

Mediu ambient computer

Interval temperatură

În stare de funcționare de la 10 la 35 °C
(de la 50 la 95 °F)

Depozitare de la -40 la 65 °C
(de la -40 la 149 °F)

Umiditate relativă de la 20 la 80 % (fără condensare)
(maximă)

Vibrație maximă (utilizarea unui spectru de vibrație aleatoriu care simulează mediul utilizatorului)

În stare de funcționare 0,26 GRMS

Depozitare 2,2 GRMS

Mediu ambient computer

Intensitate maximă a șocului (în stare de funcționare — măsurată în timpul executării Dell Diagnostics pe hard disk, cu un impuls semisinusoidal de 2 ms; în stare de nefuncționare — măsurată cu capătul hard diskului parcat, cu un impuls semisinusoidal de 26 ms):

În stare de funcționare 40 G timp de 2 ms cu o modificare a vitezei de 20 in/s (51 cm/s)

În stare de nefuncționare 45 G timp de 26 ms cu o modificare a vitezei de 288 in/s (732 cm/s)

Altitudine (maximă)

În stare de funcționare de la -15,2 la 3.048 m
(de la -50 la 10.000 ft)

Depozitare de la -15,2 la 10.668 m
(de la -50 la 35.000 ft)

Nivel de contaminare în aer G2 sau mai mic, conform standardului ISA-S71.04-1985

Anexă

Mențiune produs Macrovision

Acest produs încorporează tehnologie de protecție a drepturilor de autor protejată prin revendicări ale anumitor brevete din Statele Unite ale Americii și prin alte drepturi de proprietate intelectuală deținute de Macrovision Corporation și de alți proprietari de drepturi. Utilizarea tehnologiei de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală trebuie aprobată de Macrovision Corporation, fiind destinată exclusiv utilizării interne sau în alte medii restrânse, în absența unei autorizații extinse oferite de către Macrovision Corporation. Este interzisă dezasamblarea sau aplicarea tehnicilor de inginerie inversă.

Informații pentru NOM sau Standardul oficial mexican (valabil numai în Mexic)

Următoarele informații sunt furnizate pentru dispozitivul/dispozitivele descrise în acest document în conformitate cu cerințele Standardului oficial mexican (NOM):

Importator:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Număr de model pentru reglementare	Tensiune de alimentare	Frecvență de alimentare	Curent nominal la ieșire
D03M	115/230 V	50/60 Hz	8 A/4 A

Pentru detalii citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul.

Pentru informații suplimentare privind cele mai bune practici de siguranță, consultați Pagina de pornire Conformitatea cu regulile la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Index

A

- adrese de e-mail asistență **55**
- adrese poștă electronică
 - pentru asistență tehnică **55**
- apelare Dell **58**
- asistență tehnică **54**

B

- buton de scoatere **19**
- buton și indicator luminos alimentare **25**

C

- capacități computer **26**
- caracteristici software **26**
- CD-uri, redare și creare **26**
- chipset **64**

- Cod de service expres **25, 53**
 - conectare
 - cablu de rețea opțional **11**
 - conectare FTP, anonim **55**
 - conectare Internet **15**
 - conectori în partea frontală **18**
 - conector rețea
 - locație **23**
 - conexiune rețea
 - rezolvare **30**
 - conexiune rețea wireless **30**
 - Cum se poate contacta Dell online **60**
- ## D
- DataSafe Local Backup (Copiere de rezervă locală cu asigurarea datelor) **47**

DellConnect **54**

Dell Diagnostics **40**

Depanator hardware **40**

drivere și descărcări **63**

DVD-uri, redare și creare **26**

E

Etichetă de service **25, 59**

F

fantă cablu de securitate **21**

H

hard disk

tip **65**

I

indicator luminos activitate hard disk **19**

ISP

Furnizor de servicii Internet **15**

L

livrare produse

pentru returnare sau reparare **57**

M

memorie acceptată **65**

Mesaje de sistem **37**

P

probleme, rezolvare **29**

probleme alimentare, rezolvare **31**

probleme de memorie

rezolvare **32**

probleme hardware

diagnosticare **40**

probleme software **33**

produse

informații și achiziționare **56**

R

restaurarea imaginii implicite **51**

returnări în garanție **57**

rezolvare probleme **29**

S

serviciu clienți **54**

Site-ul Web de asistență Dell **63**

site-uri de asistență

 global **55**

stare comandă **56**

Suportul pentru recuperarea sistemului **50**

U

USB 2.0

 conectori în față **19**

 conectori în spate **23**

W

Windows

 Expert compatibilitate program **34**

Windows, reinstalare **45**

Tipărit în Irlanda.

www.dell.com | support.dell.com



021MN5A00